|  |  |
| --- | --- |
|  | **Туроператору**  ***ООО «Панорама Тур»***  ***(фирменное наименование НАТАЛИ ТУРС)***  *Адрес:109029, г. Москва, ул. Нижегородская, д.32, стр.15, ком. 25 а*  **от гр. Ивановой Марии Ивановны,**  проживающей по адресу:  телефон: 8………….  адрес эл.почты: ……….. |

**Заявление**

*Дата.* Я, …………………………. ФИО, заключила с ООО «…….» договор реализации туристического продукта № ……… (далее - Договор).

Согласно условиям договора (Приложение №1 к договору) мною был приобретен тур на 2-х человек (…………..) по маршруту: Мальдивы, Мале, авиабилеты, трансфер, отель ……………….., дата осуществления поездки с ………..2018 г. по ……….2018 г.

**Согласно Приложению №2 к договору туроператором по договору является ООО «Панорама Тур»**

Стоимость тура с учетом скидки согласно приложению №1 к договору составила ………………… рублей 00 копеек.

Я свои обязательства по договору в отношении оплаты стоимости тура выполнила полностью и уплатила в адрес турагентства (туроператора) указанную денежную сумму в порядке условий п. 2.2 .договора, что подтверждается кассовым чеком на сумму ……………...рублей и, выданной туристической путевкой серия ………….от …….2018 г.

Таким образом, я свои обязательства по договору исполнила в срок и в полном объеме.

Одновременно с этим в средствах массовой информации появилась информация об аннулировании Натали Турс оплаченных туров.

При этом информации от турагента и/или туроператора об аннулировании тура по моему договору по состоянию на …………….2018 г. мне не поступала.

Согласно п. 19 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 N 452

в случае если потребитель выезжает за пределы территории Российской Федерации, исполнитель обязан **не позднее 24 часов до начала путешествия передать потребителю** оригинал договора о реализации туристского продукта, документы, удостоверяющие право потребителя на услуги, входящие в туристский продукт, в том числе билет, подтверждающий право на перевозку (в том числе чартерную) до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в указанном договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки), ваучер, заключенный в пользу туриста договор добровольного страхования (страховой полис), соответствующий требованиям статьи 17 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (в случае, если такой договор заключен исполнителем от имени страховщика), а также иные документы, необходимые потребителю для совершения путешествия. При оформлении билета в электронном виде потребителю выдается выписка из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках.

В связи с указанным и руководствуясь Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 N 452

прошу:

Подтвердить наличие брони на отель …………………. с ………….2018 г. по ………..2018 г. и трансфер в отношении туристов ФИО…… **не позднее 24 часов до начала путешествия** (в порядке п.19 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 N 452) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и на эл.почту: …………..

В случае **невозможности туроператором исполнить обязанности по договору**, буду

вынуждена обратиться за защитой своих прав в судебные и надзорные органы и требовать расторжения договора с возвратом полной стоимости турпродукта.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. \_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (подпись и расшифровка)